

# **Salgs- og leveringsbetingelser 2024**

Løs cement - Information	Pakket cement – Information
<p>Åbningstider ekspedition: Kl. 07.00 - 16.00 (fredag til kl. 15.30)</p> <p>Telefon: 8081 5733            Telefon Bornholm: 5695 6472 / 2141 9141            Fax: 9933 7795            Mail: <a href="mailto:ncsilo@aalborgportland.dk">ncsilo@aalborgportland.dk</a>            Web: <a href="https://my.aalborgportland.com">https://my.aalborgportland.com</a></p> <p>Vagttelefon: kl. 16.00 - 07.00 (fredag fra kl. 15.30)</p> <p><b>Nord- og Midtjylland – Demstrup Auto</b>            Telefon: 2292 4321  <b>Sjælland – Demstrup Auto:</b>            Telefon: 2296 4321  <b>Sønderjylland og Fyn – Silotrans</b>            Telefon: 4080 7084</p>	<p>Åbningstider ekspedition: Kl. 7.00 – 16.00 (fredag kl. 15.30)</p> <p>Telefon: 9933 7744            Fax: 9813 6899            E-mail: <a href="mailto:tac@aalborgportland.com">tac@aalborgportland.com</a></p>

Løs cement – Bestilling af cement	Pakket cement – Bestilling og afhentning af cement
<p>Bestilling af løs cement afgives via onlineportalen <a href="https://my.aalborgportland.com">https://my.aalborgportland.com</a></p> <p>Alternativt kan mail eller telefon anvendes.</p> <p>Ændring til eksisterende ordrer skal altid afgives pr. telefon til ekspeditionen.</p> <p>Ved bestilling før kl. 14.00 leverer Aalborg Portland cementen i det aftalte tidsrum (min. 2 timers vindue) dagen efter.</p> <p>Ved bestilling efter kl. 14.00 vil Aalborg Portland bestræbe sig på at levere dagen efter – der tilkommer et mindre gebyr.</p> <p>Bestilling til levering i weekend eller på helligdage skal modtages senest kl. 9.00 hverdagen før – der tilkommer et gebyr.</p> <p>Større støbninger skal varsles mindst 5 hverdage før start.</p> <p>Ovennævnte angivelse af levering af cement efter angivet bestilling er vejledende. En bestilling er først accepteret, når Aalborg Portland har sendt skriftlig ordrebekræftelse.</p> <p><b>Ved bestilling skal følgende oplyses:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leveringssted</li> <li>- Cementtype og mængde</li> <li>- Ønsket leveringstidspunkt (min. 2 timers tidsvindue)</li> </ul>	<p>Bestilling afgives via EDI, telefon eller mail.</p> <p>Afhentning af pakket cement foregår på lager: Rørdalsvej 44, Aalborg.</p> <p>Ordrer til levering næste hverdag skal bestilles inden kl. 11.00.</p> <p>Dette gælder både bestillinger til leveringsservice og til afhentning med egen vogn.</p> <p>Ved leveringsservice finder leveringen sted inden kl. 15.00 den efterfølgende hverdag.</p> <p>Ved afhentning med egen vogn kan afhentningen finde sted den efterfølgende hverdag i tidsrummet fra kl. 7.00 – 15.00 (fredag til kl. 12.00)</p> <p>Ovennævnte angivelse af levering af cement efter angivet bestilling er vejledende. En bestilling er først accepteret, når Aalborg Portland har sendt skriftlig ordrebekræftelse.</p>

Produktdeklarationer
<p>Ydævnede deklarerationer på Aalborg Portlands produkter kan downloades via <a href="http://www.aalborgportland.dk">www.aalborgportland.dk</a>.</p>

# Generelle salgs- og leveringsbetingelser

## ■ 1 Generelt

Med mindre andet er skriftligt aftalt med Aalborg Portland, sker ethvert salg på nedenstående salgs- og leveringsbetingelser. Kundens egne forretnings- og indkøbsbetingelser har kun virkning, såfremt de skriftligt er anerkendt af Aalborg Portland. Ligeledes ved Kundens angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, ordrer m.v. anses nærværende salgs- og leveringsbetingelser ikke for fraveget, medmindre Aalborg Portland skriftligt har accepteret dette. Ved salg af produkter eller serviceydelser, der skal fremskaffes specielt, er Aalborg Portlands forpligtelser over for Kunden begrænset til de rettigheder og det ansvar, Aalborg Portland opnår hos sin leverandør af det pågældende produkt.

## ■ 2 Afhentning og levering af løs og pakket cement

### 2.1 Levering og kontrol

Ansvar og risikoen for cementen overgår til Kunden ved levering.

Ved Kundens afhentning af cement hos Aalborg Portland samt ved Kundens modtagelse af cement på det af Kunden anviste sted, skal Kunden kontrollere følgesedlens angivelse for at sikre sig, at leverancen er i overensstemmelse med bestillingen. Eventuelt anført maskinstemplet vægt påført af Aalborg Portlands vægtdokumentation.

Der kan intet ansvar gøres gældende over for Aalborg Portland, hvis følgesedel og leveret cement stemmer overens, og Kunden eller dennes afhenter/modtager enten mundtligt eller skriftligt har godkendt pålæsning/aflæsning.

Kunden eller dennes afhenter/modtager skal omhyggeligt undersøge det leverede umiddelbart ved leveringen.

### 2.2 Levering af løs cement

Løs cement leveres med tankbil på op til 56 tons, og med en længde på op til 25 meter og en venderadius på 26 meter. Der kan leveres op til 40 tons pr. læs. Aflæsningen skal ske i silo og finder sted ved hjælp af trykluft med ca. 2 atm. Der er ved levering beregnet en lossetid på 50 minutter fra bilens ankomst hos Kunden til afgang. Aalborg Portland fakturerer Kunden for ekstra lossetid i henhold til Aalborg Portlands gældende listepreiser for leveringsydelser. Særleverancer såsom dellæs, weekendlæs m.v. faktureres ligeledes i henhold til Aalborg Portlands gældende listepreiser for leveringsydelser.

### Leveringstid

Parterne aftaler, at levering af en ordre skal ske på en bestemt dato og i et bestemt tidsvindue (på min. 2 timer). Hvis Aalborg Portland ikke leverer inden for det aftalte tidsrum, er Kunden berettiget til ved skriftlig meddelelse til Aalborg Portland at kræve levering og fastsætte en endelig, rimelig frist herfor og derved angive, at Kunden agter at annullere ordren, såfremt levering ikke sker som aftalt.

Såfremt levering ikke er sket inden for den således fastsatte frist, er Kunden berettiget til ved skriftlig meddelelse til Aalborg Portland at annullere ordren.

Hvis Kunden ikke hæver ordren, har Kunden ikke ret til nogen godtgørelse i anledning af forsinkelse fra Aalborg Portlands side. Hvis Kunden hæver ordren, har Kunden ret til at kræve erstatning for de omkostninger, der er påført Kunden ved anskaffelse af tilsvarende leverance fra anden side, dog højst op til et beløb svarende til Kundens købspris hos Aalborg Portland for den forsinkede ordre. Kunden har ikke herudover ret til nogen anden godtgørelse i anledning af den ovennævnte forsinkelse fra Aalborg Portlands side. Aalborg Portland har intet ansvar for forsinkelserne. Dette gælder ethvert tab, forsinkelsen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.

For at sikre overholdelse af leveringstiden skal Aalborg Portland ved større støbninger og bygningsprojekter (>200 tons pr. dag), som kræver ekstraordinære leverancer, have skriftlig besked senest 5 hverdage før levering skal påbegyndes.

## Ansvar ved levering og losning

Aalborg Portlands ansvar for, at cementen bliver opblæst i korrekt silo, er betinget af, at opblæsningsrøret er forsynet med Aalborg Portlands streamer, der angiver cementtype i den pågældende silo. Hvis en silo ikke må benyttes, skal dette være tilkendegivet på opblæsningsrøret, der skal være aflåst. Aalborg Portland er ansvarlig for skade forårsaget af fejl ved tankbilen, opblæsningslange eller dennes opkobling.

Foruden ovennævnte forhold er Kunden ansvarlig for skade forårsaget af fejl ved siloanlæg, opblæsningsrør, filtre, manglende fyldemelder på siloanlæg eller manglende ren filterpose på mobilsilolanlæg og tilkørselsveje samt for overfyldning, når det skyldes, at Kundens silo ikke kan rumme den bestilte mængde. Ved mangler eller fejl på Kundes siloanlæg, bærer Kunden selv ansvaret for fejl, skader eller andre følger (herunder rengøring af siloanlæg).

## Silosikkerhed

Aalborg Portland bestræber sig på at overholde alle sikkerhedsmæssige hensyn i forbindelse med aflæsning af cement ved hjælp af lufttryk. Aalborg Portland står til rådighed i forbindelse med råd og vejledning med henblik på siloens etablering, vedligeholdelse og sikkerhed.

Der henvises i øvrigt til Aalborg Portlands folder "Omtanke - Fra tankbil til silo", som kan downloades via [www.aalborgportland.dk](http://www.aalborgportland.dk).

## Ændringer af ordrer

Afbestillinger eller ændringer i afgivne ordrer, herunder ændring af specifikation, mængde og leveringstidspunkt skal meddeles ordrekontoret så hurtigt som muligt. Afbestillinger eller ændringer modtaget efter cementen er læsset på tankbil faktureres i henhold til gældende prislister for leverancer.

## Aflysningsvarsler for ekstraordinære leverancer, herunder støbninger og byggeprojekter

Leverancer på hverdage mellem kl. 18.00 og kl. 24.00 og på helligdage skal skriftligt aflyses af Kunden inden kl. 16.00 hverdagen før levering. Leverancer på hverdage efter kl. 24.00 skal skriftligt aflyses af Kunden inden kl. 09.00 samme hverdag. Leverancer i weekenden skal skriftligt aflyses af Kunden senest fredag inden kl. 16.00.

Aalborg Portland er berettiget til at opkræve gebyr for manglende afbestilling i henhold til Aalborg Portlands gældende listeprijs for leverancer.

## 2.3 Afhentning og levering af pakket cement

### Afhentning

Afhentning af pakket cement foregår på lager Rørdal, Aalborg.

Aalborg Portland fører EUR-palleregnskab, således at Kunden faktureres for de modtagne EUR-paller og krediteres for de returnerede. Aalborg Portland modtager i kalenderåret højst det antal EUR-paller retur, som Kunden har modtaget i samme kalenderår. Aalborg Portland er kun forpligtet til at tage EUR-paller retur, som opfylder retningslinjerne: Håndtering af E-paller/EUR paller, som kan downloades via [www.aalborgportland.dk](http://www.aalborgportland.dk).

### Levering hos Kunde

Varerne leveres frit Kundens lager i Danmark mod et fragttillæg, der aftales nærmere.

EUR-paller faktureres ikke, men ombyttes uden beregning med returpaller ved afhentning. Foretages der ikke pallebytning, skal transportøren have rekvisitionsnummer, således at de udleverede paller kan faktureres til gældende priser. Ved levering på Kundens plads eller et andet af Kunden henvist sted, leveres cementen på stedet eller så nært dette, som kørselsforholdene tillader.

Kunden har pligt til at stille mandskab til rådighed for aflæsning. Såfremt Kunden, eller dennes modtager, ikke er til stede på det aftalte leveringstidspunkt, er Aalborg Portland berettiget til at foretage aflæsning. Følgeseddel eller transportørens køreseddel anses i så fald som dokumentation for levering.

Ekstraudgifter ved aflæsning debiteres Kunden, ligesom Kunden må dække de omkostninger, som følger af, at Kunden ikke kan modtage varerne til aftalt leveringstid.

### **Ændringer af ordrer**

Kundens annullering og ændring af ordren, herunder ændring af specifikation, mængde og leveringstidspunkt, skal aftales i det enkelte tilfælde. Omkostninger som følge af ændring af ordren dækkes fuldt ud af Kunden.

### **Returvarer**

Pakket cement modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale i hvert enkelt tilfælde. Dog modtages ikke cement, der er 2 måneder ældre end produktionsdato. Originalemballagen skal være intakt, og Aalborg Portland tager kun hele paller retur.

Cementen krediteres med fradrag af 30 % af salgsprisen ekskl. moms. Returvarer leveres på Aalborg Portlands lager i Aalborg. Fragtomkostninger dækkes af Kunden.

## **■ 3 Kvalitet, produktansvar, mangelansvar og force majeure**

### **Kvalitet**

Aalborg Portland er kvalitetscertificeret efter DS/EN ISO 9001. Det betyder, at det ledelsessystem, der skal sikre en bestemt produktkvalitet af Aalborg Portlands cement, er godkendt af en uvildig instans, og at systemet lever op til kravene i standarden.

Aalborg Portland er produktcertificeret efter DS/EN 197-1. Produktcertificeringen sikrer, at cementerne lever op til kravene i den harmoniserede standard med overensstemmelsesvurdering efter DS/EN 197-2, som giver ret til CE-mærkning.

### **Produktansvar**

For produktansvar er Aalborg Portland ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Aalborg Portland fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Aalborg Portlands produktansvarsforsikring.

Kunden er forpligtet til at friholde Aalborg Portland for ethvert produktansvar i forbindelse med en leverance, i det omfang et sådant produktansvar rækker ud over de nævnte begrænsninger. Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler en sag, hvor produktansvar søges gjort gældende imod Aalborg Portland i anledning af en leverance til Kunden.

### **Mangelansvar**

For så vidt, og kun i det omfang leveret cement anvendes i byggeri i Danmark, hvor AB 18 er vedtaget mellem bygherre og entreprenøren, sker leveringen i henhold til følgende byggeleveranceklausul, der er fastsat i AB 18 § 12, stk. 5 som lyder:

*"Materialer og andre leverancer til arbejdet skal være leveret med 5 års leverandøransvar for mangler ved leverancen. Ansvarsperioden regnes fra afleveringen af arbejdet og begrænses således, at leverandørens ansvar ophører senest 6 år efter levering til lager eller videresalg. Leverandøren skal endvidere have anerkendt, at bygherren kan gøre mangelkrav gældende direkte mod leverandøren efter § 8, stk. 4 og 5.*

### **Ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrænsning**

Aalborg Portland er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte har nogen forbindelse til den leverede cement, brug og anvendelse af cementen eller Aalborg Portlands ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte tab og følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab eller tab af goodwill.

### **Force majeure**

Enhver leverance sker med forbehold af force majeure, herunder strejke, lockout, driftsnedbrud, myndighedsrestriktioner, krig eller andre omstændigheder, som Aalborg Portland ikke har indflydelse på, eller som er uden for Aalborg Portlands kontrol.

Herudover, hvis der opstår en situation, hvor Aalborg Portland ikke har tilstrækkelige mængder cement af dansk oprindelse til rådighed til at opfylde Aalborg Portlands leveringsforpligtelser, skal en sådan situation anses som en omstændighed, som ansvarsfrit fritager Aalborg Portland for de indgåede

leveringsforpligtelser, uanset om den opståede situation skyldes fejl eller nedbrud i produktion, lager, distribution, planlægning, administration eller andetsteds, og uanset i hvilket omfang den opståede situation kan bebrejdes Aalborg Portland. I sådanne tilfælde er Aalborg Portland berettiget til frit at skønne, hvilke leveringsforpligtelser der ikke opfyldes, eller der kan ske en forholdsmæssig reduktion af.

#### ■ 4 Teknisk rådgivning

Om Aalborg Portlands ansvar i forbindelse med teknisk rådgivning og prøvning vedrørende Aalborg Portlands cementprodukters anvendelse og egenskaber, herunder eventuelt udarbejdede udtalelser og rapporter, er Aalborg Portland ansvarlig over for Kunden i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsregler med de begrænsninger, som følger nedenfor:

1. Teknisk rådgivning, prøvning og udfærdigelse af enhver udtalelse med eventuelt tilhørende rapport sker på grundlag af den viden og den teknik, som Aalborg Portland råder over på tidspunktet for rådgivningen. Aalborg Portland er ikke ansvarlig, hvis en senere udvikling måtte vise, at den pågældende viden og teknik var mangelfuld eller urigtig.
2. Forvolder et af Kundens cementbundne produkter skade, har Aalborg Portland intet ansvar for en sådan skade hvis;
  - den skadevoldende adfærd er udført af Kunden, førend den tekniske rådgivning vedrørende produktet er afgivet fra Aalborg Portland.
  - det skadevoldende cementbundne produkt ikke korrekt har været afprøvet af Aalborg Portland, medmindre Kunden godtgør, at det skadevoldende produkt er identisk med et af Aalborg Portland korrekt afprøvet produkt.
  - skaden skyldes en egenskab ved det cementbundne produkt, eller en anvendelse af produktet som enten ikke er prøvet og beskrevet af Aalborg Portland i en udtalelse med eventuel tilhørende rapport, eller som afviger fra Aalborg Portlands beskrivelse i udtalelsen af produkttegenskaben eller en mulig produktanvendelse.
3. Aalborg Portland har intet ansvar for skader, som indtræffer i forbindelse med en anvendelse af en udtalelse fra Aalborg Portland, hvis det er angivet, at udtalelsen hviler på en skønsmæssig bedømmelse eller en vurdering.
4. Aalborg Portlands ansvar for skade på ting kan dog – med mindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt – aldrig overstige kr. 500.000 pr. skade. Aalborg Portland hæfter aldrig for indirekte tab og følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab eller tab af goodwill. Aalborg Portland kan ikke gøres ansvarlig for skader, som ikke skriftligt er gjort gældende inden 3 år efter tidspunktet for rådgivningen.

Nedlægges der under en sag imod Aalborg Portland påstand om erstatning, som rækker ud over de i punkt 1-4 fastsatte ansvarsbegrænsninger, har Kunden pligt til at overtage førelsen af sagen på vegne af Aalborg Portland, såfremt Aalborg Portland anmoder om det. I det omfang Aalborg Portland måtte blive pålagt et ansvar – eller måtte afholde udgifter i øvrigt – som rækker ud over de i punkt 1-4 fastsatte grænser, skal Kunden holde Aalborg Portland skadesløs herfor.

#### ■ 5 Fakturering og betaling

Al cement og øvrige ydelser leveres til de til enhver tid gældende priser. Priserne på cement er baseret på hele læs.

##### **Fakturering**

Faktureringen sker samme dag som cementen leveres. Spørgsmål vedrørende fakturering kan kun rettes til Finansafdelingen hos Aalborg Portland.

##### **Betaling**

Gældende betalingstermin er som følger:

Standardbetalingsbetingelse: 8 dage netto. Overholdes betalingsbetingelserne ikke, forfalder hele Aalborg Portlands tilgodehavende til omgående betaling. Ligeledes forbeholder Aalborg Portland sig ret til uden yderligere varsel at standse levering af cement og forlange kontant betaling for eventuelle fremtidige leverancer. Aalborg Portland forbeholder sig ret til at beregne morarenter af forfaldne beløb, for tiden 1,5 % pr. måned, indtil betaling finder sted.

## ■ 6 Tvistigheder

Uoverensstemmelser afgøres efter dansk ret ved de ordinære domstole. Byretssager indbringes for Retten i Aalborg, landsretssager for Vestre Landsret som aftalt værneting. Det afgøres efter de til enhver tid gældende regler i retsplejeloven, hvorvidt der er tale om en byretssag eller en landsretssag.

Aalborg Portland kan dog vælge at lade tvisten behandle ved voldgift i overensstemmelse med lov om voldgift, ligesom Aalborg Portland har ret til at lade eventuelle tvister vedrørende byggeleveranceklausulen behandle ved Voldgiftsnævnet for Bygge- og Anlægsvirksomhed.

Revideret 30. oktober 2023  
Gældende pr. 1. januar 2024